

Déploiement de la VoIP dans l'administration américaine

Publié le jeudi 2 février 2006

Voir en ligne : <https://www.france-science.org/Deploiement-de-la-VoIP-dans-l.html>

Le ministère de l'éducation (qui s'est lancé il y a bientôt deux ans) et le ministère de l'intérieur avancent résolument dans le déploiement de la VoIP pour remplacer les lignes téléphoniques classiques. D'autres agences, comme la General Services Administration, le ministère de la défense ou la Social Security Administration suivent dans la même voie. Au ministère de l'éducation ce sont maintenant un quart des agents qui recourent à un service de VoIP pour leurs appels téléphoniques. En pratique, chaque fois qu'un site est modernisé, le service est mis en place, de sorte qu'il est attendu que fin 2007 90% des agents soient équipés. Le ministère envisage même d'étendre ce déploiement aux domiciles des agents, pour faciliter une continuité de service en cas de situation d'urgence (les appels au bureau seraient automatiquement redirigés). De son côté le ministère de l'intérieur a équipé son quartier général à Washington (3000 agents) et aura complètement équipé ses installations dans la capitale à l'été. Le propos est de ne plus avoir à payer de communication longue distance. Ces changements nécessitent bien sûr des investissements significatifs pour garantir la sécurité des réseaux : pare-feux spécialisés, éventuellement infrastructures physiques dédiées, formation des personnels etc. Cependant ces agences y trouvent un bilan positif.

Source :

- Fed agencies edge toward VOIP - <http://www.fcw.com/article88867-05-16-05-Print&newsletter%3Dyes>
- Voice over IP exposed - <http://www.fcw.com/article89360-06-27-05-Print&newsletter%3Dyes>

Rédacteur :

Jean-Philippe Lagrange, attache-stic@ambafrance-us.org